

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі (відповідно до пункту 4¹ постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання бюджетних коштів»)

1. Предмет закупівлі: Комплекс криптографічного захисту мережевих з'єднань (код за ДК 021:2015 - 48730000-4 Пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки)

2. Вид процедури: відкриті торги з особливостями (закупівля через Централізовану закупівельну організацію – ДП «УСС»)

3. Номер оголошення закупівлі: UA-2025-11-13-012137-a

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Вимоги до програмних, програмно-апаратних чи апаратних засобів захисту інформації, які можуть бути використані для доступу співробітників до інфраструктури установи та захисту віддаленого доступу до робочих місць Державного агентства України ПлейСіті:

№	Підсистема та вимоги до неї	Деталізація вимог
1. Підсистема захисту віддаленого доступу		
Програмний комплекс криптографічного захисту мережевих з'єднань. Серверний шлюз у вигляді віртуального аплаетсу (оптимізований для віддаленого адміністрування, полегшена комплектація)		
1.1	Реалізація шлюзів у вигляді образу віртуальної машини (virtual appliance) з попередньо налаштованими операційною системою та програмним забезпеченням у віртуальній інфраструктурі ЦОД	Постачання у вигляді Virtual Appliance для середовищ віртуалізації VMware/Hyper-V/Proxmox
1.2	Використання сучасних механізмів стиснення трафіку (дані, що передаються базуються на форматах XML, JSON)	• LZO; • LZ4; • Інші
1.3	Агрегація трафіку з кількох мережних інтерфейсів на VPN шлюзі	До 3-х шлюзів
1.4	Забезпечення пропускну здатності між клієнтом VPN і VPN шлюзом у ЦОД	• не менше 800 Мбіт/с, для каналу Інтернет у 1 Гбіт/с; • не менше 90 Мбіт/с, для каналу Інтернет у 100 Мбіт/с
1.5	Гарантоване забезпечення якісним обслуговуванням одночасних клієнтських підключень до одного VPN шлюзу	Не менше 50
1.6	Аналізувати статус сертифікату за протоколом OSCP	Обов'язково
1.7	Ведення списків доступу для користувачів та груп користувачів	Обов'язково

1.8	Використання сучасних криптографічних алгоритмів для забезпечення конфіденційності через симетричне шифрування та автентичності інформації через імітовставку, як національних, так і міжнародних стандартів	- ГОСТ 34.311-95+ДСТУ ГОСТ 28147:2009; - ДСТУ 7564:2014+ДСТУ 7624:2014; - ДСТУ 7564:2014+ДСТУ 8845:2019 (бажано); - SHA-256+AES (бажано)
1.9	Використання протоколів мережного рівня TCP чи UDP для організації захищеного з'єднання, з автентифікацією за протоколом TLS v1.2 чи вище (чи SSL VPN)	Обов'язково
1.10	Підтримка віртуальних мереж	Обов'язково
1.11	Підтримка маршрутизації пакетів на рівні L3, що дозволяє відмовитись від додаткових маршрутизаторів	Обов'язково
1.12	Віддалене управління VPN шлюзами через web-інтерфейс, в тому числі і управлінням клієнтськими VPN підключеннями	Обов'язково
1.13	Віддалений централізований моніторинг навантаження за SNMP	Обов'язково
1.14	Автоматизація реєстрації користувачів – клієнтів VPN для доступу до мережі на VPN шлюзі	Обов'язково
Програмний комплекс криптографічного захисту мережевих з'єднань. Клієнтське застосування (VPN-клієнт) для ОС Windows/Linux		
1.15	Підтримка файлових ключових контейнерів у форматі PFX/PKCS#12	Обов'язково
1.16	Підтримка захищених носіїв з ключами Автор SecureToken-337/338	Обов'язково
1.17	Клієнтське програмне забезпечення VPN повинно мати зручний користувацький інтерфейс і підтримувати наступні апаратні платформи	Windows x86, Linux x86-64;
1.18	Підтримка роботи користувачів у непривілейованому режимі	Обов'язково
1.19	Підтримка режиму роботи із автономним доступом лише до захищеної мережі, без доступу до мережі Інтернет	Обов'язково
1.20	Підтримка управління доступом до 7 захищених мереж, та оперативною зміною їх	Обов'язково

1.21	Підтримка можливості переключення (послідовне перебирання адрес доступних ключів) між кількома шлюзами, у разі недоступності одного з них	Обов'язково
1.22	Використання сучасних криптографічних алгоритмів для забезпечення конфіденційності через симетричне шифрування та автентичності інформації через імітовставку, як національних, так і міжнародних стандартів	- ГОСТ 34.311-95+ДСТУ ГОСТ 28147:2009; - ДСТУ 7564:2014+ДСТУ 7624:2014; - ДСТУ 7564:2014+ДСТУ 8845:2019 (бажано); - SHA-256+AES (бажано)
1.23	Використання ключів згідно сімейства стандартів X.509	Обов'язково
1.24	Засоби КЗІ повинні мати відповідний діючий позитивний експертний висновок (сертифікат відповідності) Держспецзв'язку України. Обов'язковим є відповідність Наказу Адміністрації Держспецзв'язку України від 07.05.2021 №278	Обов'язково
1.25	Кількість клієнтських засобів VPN для одночасних з'єднань	50 шт

Технічна підтримка від виробника продукції в Україні, включає:

Надання Замовнику ініціатору Технічної підтримки від виробника Програмної продукції на обладнанні Замовника ініціатора, протягом 12 місяців з дня активації ліцензії на право користування Програмною продукцією;

1. Встановлення та налаштування Програмної продукції;
2. Консультативну підтримку Замовника ініціатора під час роботи з Програмною продукцією;
3. Виявлення та діагностування збоїв і відмовлень у роботі Програмної продукції;
4. Здійснення операцій з технічної підтримки Програмної продукції згідно з експлуатаційними інструкціями виробника;
5. Надання допомоги та консультацій обслуговуючому персоналу Замовника ініціатора з роботи та аналізу порушень правил експлуатації Програмної продукції;
6. Приймання заявок від Замовника ініціатора щодо недоліків в роботі Програмної продукції через Центр прийняття ІТ-запитів в Україні та передання їх через онлайн систему реєстрації виробнику Програмної продукції для здійснення Технічної підтримки від виробника на протязі – 5-ти робочих днів в режимі 8-ми годинного робочого дня;
7. Оновлення Програмної продукції;
8. Зміну налаштувань Програмної продукції, згідно вимог Замовника-ініціатора;

9. Пошук та усунення несправностей Програмної продукції;

10. Надання електронного сервісу (веб-портал, спеціальну email-адресу, мобільний додаток тощо) для створення заявок від Замовника ініціатора або його представників з автоматичною реєстрацією таких заявок в системі підтримки Виробника. Робота з таким сервісом та комунікація з представниками Виробника повинна бути доступна англійською або українською мовою.

Технічна підтримка надається з метою виявлення та попередження відмов роботи Програмної продукції, підвищення надійності роботи Програмної продукції, усунення факторів, що негативно впливають на працездатність Програмної продукції.

Координація та максимізація роботи по встановленню, налагодженню та технічній підтримки від виробника Програмної продукції.

Рекомендації та супровід у налаштуванні обладнання Замовника ініціатора (серверного обладнання, мережевого обладнання, пристроїв захисту інформації, тощо) для коректного та документованого функціонування програмного забезпечення.

Якщо у технічній специфікації містяться посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов'язані з товарами, роботами чи послугами, що закупаються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами, після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».

Якщо технічна специфікація містить посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб'єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, таке посилання є необхідним та обґрунтованим, після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».

5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:

Розмір бюджетного призначення визначено відповідно до кошторису Державного агентства України ПлейСіті на 2025 рік за бюджетною програмою КПКВК 2902010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей».

6. Обґрунтування очікуваної вартості закупівель:

Згідно з абзацами одинадцятим та дванадцятим пункту 1 розділу III Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18 лютого 2020 року № 275, за результатами запиту цінових пропозицій до компаній, проведеної аналітики на платформі Prozorro, а також з урахуванням потреби захисту передачі даних, безпечного доступу до внутрішніх інформаційних ресурсів Державного агентства України ПлейСіті, збереження конфіденційності службової інформації, а також можливості віддаленої роботи співробітників із дотриманням вимог інформаційної безпеки, була визначена очікувана вартість 285 700,00 (двісті вісімдесят п'ять тисяч сімсот гривень 00 копійок.) з урахуванням ПДВ.